(9) BUNDESREPUBLIK

Offenlegungsschrift

H 04 M 1/64

(51) Int. Cl.6:

DE 44 25 579 A 1



DEUTSCHES PATENTAMT

21) Aktenzeichen:

P 44 25 579.9

2) Anmeldetag:

20. 7. 94

43 Offenlegungstag:

25. 1. **9**6

B3

(7) Anmelder:

Alcatel SEL AG, 70435 Stuttgart, DE

(72) Erfinder:

Kopp, Dieter, Dipl.-Ing., 71282 Hemmingen, DE; Sienel, Jürgen, Dipl.-Ing., 73765 Neuhausen, DE

Für die Beurteilung der Patentfähigkeit in Betracht zu ziehende Druckschriften:

DE 90 06 717 U1

KROSCHEL,K.: Elektronischer Briefkasten.In:nachrichten elektronik + telematik, 37, 1983, H.7, S.268-271;

GAUTHEROT, M.:

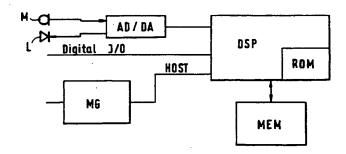
Telecom-Signalprozessoren. 32-Bit- Technik für digitale Anrufbeantworter. In: Funk- schau 2/1993, S.62-65;

BOLLINGER, Mario: Zwei Chips für ein Telefon. In: Funkschau 25/1991, S.70-73;

(54) Digitaler Anrufbeantworter

Schaffung eines voll-digitalen Anrufbeantworters mit einer Sprachsteuerung, der in der Lage ist eine Vielzahl an Funktionen auszuführen.

Software zur Ausführung von Funktionen wird in einzelne Softwaremodul zur Ausführung von Teilfunktionen aufgeteilt. Diese sind mehrfach verwendbar und sind integriert in einem digitalen Signalprozessor (DSP) des Anrufbeantworters vorgesehen.





Beschreibung

Aus dem Stand der Technik sind vielerlei verschiedene Arten von Anrufbeantwortern bekannt, bei denen insbesondere zwischen den zwei Hauptarten und zwar denen mit Kassetten oder mit Chip zur Speicherung von Sprache, unterschieden wird. Es gibt auch Anrufbeantworter, die sowohl einen Chip als auch eine Kassette zur Sprachspeicherung aufweisen. Hierbei sind die Ansagetexte auf dem Chip gespeichert, ankommende Nach- 10 zur Verfügung. richten werden aber auf Kassetten aufgezeichnet.

Die Anrufbeantworter die nur einen Chip aufweisen, werden im Stand der Technik als "volldigitale Anrufbeantworter" bezeichnet, und sollen gegenüber den Anrufbeantwortern mit Kassette den Vorteil bieten, daß we- 15 gen des Wegfalls der Kassettenmechanik ein verschließloser Betrieb gewährleistet wird und daß auch die Sprachqualität erhöht wird. Die Sprachqualität aber ist nicht für alle gängigen Modelle von Anrufbeantwortern sehr überzeugend ("Anrufbeantworter: Die digitale 20 Konkurrenz"; Funkschau 7/1994; Seiten 98 bis 103).

Volldigitaie Anrusbeantworter" wurden entwickelt. um die Größe und Kosten der Geräte zu reduzieren. Hierzu trägt die volldigitale Lösung bei, ebenso wie zu einer erhöhten Zuverlässigkeit. In den im Stand der 25 Technik beschriebenen Anrufbeantwortern wird ein sogenannter Low-bit rate Sprachsynthesealgorithmus verwendet. Diese Anrufbeantworter mit diesem Algorithmus bieten Grundfunktionen, wie z. B. Sprachaufzeichnung, Sprachwiedergabe und Fernabfrage an ("De- 30 velopment of SBC recorder LSI", by: Eguchi, F. et al; Oki Technical Review; Vol. 59, no. 138; page 21 to 24; Tokio, Japan). Wenig vorteilhaft ist bei diesen Anrufbeantwortern, daß lediglich Grundfunktionen ausgeführt werden können.

Es ist Aufgabe der vorliegenden Erfindung einen Anrufbeantworter zu schaffen, der voll digital arbeitet und eine erweiterte Funktionalität aufweist.

Die Aufgabe wird erfindungsgemäß gelöst durch die Lehre des ersten Patentanspruchs.

Vorteilhaft erweist sich hierbei, daß sämtliche Funktionen des Anrufbeantworters durch Software realisiert werden. Die einzelnen Softwaremodule der Software können hierbei für mehrere unterschiedliche Funktionen verwendet werden, die sich in Grundfunktionen, wie 45 z. B. Aufzeichnen und Wiedergeben von Nachrichten, und in Sonderfunktionen, wie z. B. digitale Freisprecheinrichtung usw. unterteilen lassen, was zu einer hoch integrierten, kompakten Lösung führt. Zusätzlich ist dies auch kostengünstig, da nicht für jede ausführbare 50 Funktion eine eigene Hardware geschaffen und eingebaut werden muß.

Weitere vorteilhafte Ausgestaltungen sind den Ansprüchen 2 bis 6 zu entnehmen.

Im folgenden wird die Erfindung anhand von Ausfüh- 55 rungsbeispielen und den Figuren näher erläutert. Folgende Figuren zeigen:

Fig. 1 Blockschaltbild eines Anrufbeantworters,

Fig. 2 Ablaufdiagramm einer Aufzeichnung,

Fig. 3 Ablaufdiagramm einer Wiedergabe,

Fig. 4 Ablaufdiagramm einer Spracherkennung,

Fig. 5 Ablaufdiagramm einer Freisprecheinrichtung.

Im folgenden wird anhand von Fig. 1 der erfindungsgemäße Anrufbeantworter nach Anspruch 1 beschreiben.

Der erfindungsgemäße Anrufbeantworter besteht aus einem digitalen Signalprozessor DSP, der einen internen Speicher ROM zur Speicherung von Software

besitzt. Der digitale Signalprozessor DSP ist mit einem Speicher MEM verbunden. Der Speicher MEM kann beispielsweise ein handelsübliches Audio-RAM sein oder aber ein elektrisch löschbarer, programmierbarer 5 Festwertspeicher, ein sogenannter EEPROM (Electrically Erasable and Programmable Read Only Memory) wobei auch die blockweise löschbaren Flash-EPROM's gemeint sind. Der Speicher MEM steht dem Anrufbeantworter zur Aufzeichnung von digitalisierter Sprache

Der digitale Signalprozessor ist über eine analoge Schnittstelle mit einem Mikrofon M und einem Lautsprecher L verbunden. Der Lautsprecher L und das Mikrofon M sind dabei über einen Analog-Digital/Digital-Analog-Wandler AD/DA mit dem digitalen Signalprozessor DSP verbunden. Das Mikrofon M dient zur analogen Spracheingabe, der Lautsprecher L zur analogen Sprachausgabe.

Der Anrufbeantworter besitzt ebenfalls eine mit dem digitalen Signalprozessor DSP verbundene digitale Schnittstelle DIGITAL I/O. über die digitale Schnittstelle DIGITAL I/O kann z. B. ein PCM-Codec (Pulse-Code-Modulation-Codierer/Decodierer) angeschlossen werden.

Als weiteres Beispiel ist es möglich, daß die digitale Schnittstelle in Verbindung mit einer GCI-Schnittstelle arbeitet.

Desweiteren besitzt der Anrufbeantworter eine Rechnerschnittstelle HOST über die softwaremäßig implementierte Grundfunktionen und auch weitere Sonderfunktionen aufgerufen und aktiviert werden können. Über die Rechnerschnittstelle wird eine Verbindung zu einem Mikrocontroller MC hergestellt, um einen Kommandotransfer und Statustransfer und ebenfalls einen 35 Nachrichtentransfer und Parametertransfer zu ermögli-

Im folgenden wird anhand von Fig. 2 der Ablauf einer Aufzeichnung mit dem erfindungsgemäßen Anrufbeantworter beschrieben.

In einem ersten Schritt 1 wird ein analoges Sprachsignal aufgezeichnet. In einem zweiten Schritt 2 erfolgt eine Signalaufbereitung. Beispiele für eine Signalaufbereitung sind z. B. eine Sprachsignalverarbeitung mit einer Verstärkungsregelung, die sogenannte Automatic Gain Control (AGC). Ein weiteres Beispiel für eine Signalaufbereitung ist eine Aufbereitung mittels einer sogenannten Offsetcompensation oder mittels eines Rückkopplungsverminderers einem sogenannten Echo Cancellor. In einem dritten Schritt 3 wird eine Merkmalsextraktion durchgeführt und in einem vierten Schritt 4 wird eine Sprachpausendetektion durchgeführt. In einem fünften Schritt 5 wird codiert. Die solcher Art codierten Sprachsignale werden in einem sechsten Schritt 6 als Daten gespeichert. Die solcher Art codierten Daten werden, wie bereits vorab beschrieben, in dem Speicher MEM abgespeichert. Die sechs zuvorgenannten Schritte 1, 2, 3, 4, 5 und 6 sind Softwaremodule, aus denen sich die im Speicher ROM abgespeicherte Software zusammensetzt. Die einzelnen Softwaremodule 1 60 bis 6 sind mehrfach benutzbar Softwaremodule, was durch die in der Figur unterlegten, schraffierten Kästchen angezeigt ist.

Im folgenden wird anhand von Fig. 3 ein mögliches Ausführungsbeispiel für eine Wiedergabe aufgeführt. In einem ersten Schritt I werden gespeicherte Daten aus den Speichern ausgelesen. In einem zweiten Schritt II wird decodiert. In einem dritten Schritt III erfolgt eine Signalausgabe, beispielsweise über das analoge Interfa-

ce und den Lautsprecher L. In einem darauffolgenden Schritt IV wird überprüft, ob beispielsweise über das Mikrofon M und das analoge Interface eine Eingabe eines Signals erfolgt. Das Signal wird aufgenommen und im weiteren Verlauf wird in einem Schritt 2 eine Signalaufbereitung vorgenommen. Der Schritt 2 entspricht der Signalaufbereitung 2 aus Fig. 2. Im weiteren Verlauf wird in einem nächsten Schritt V festgestellt, ob eine DTMF (Dual Tone Multi Frequency) Signal oder ein Sprachsignal vorliegt. In dem hier vorliegenden Ablauf- 10 diagramm sind die Schritte II und der Schritt III mehr-

fach benutzbare Softwaremodule. Im folgenden wird anhand von Fig. 4 der Ablauf einer Spracherkennung näher beschrieben. Die ersten vier Schritte der Spracherkennung 1, 2, 3 und 4 entsprechen 15 den ersten vier Schritten 1 bis 4 aus Fig. 2. Demgemäß ist der erste Schritt Aufzeichnen eines Sprachsignals, der zweite Schritt die Signalaufbereitung gemäß der bereit vorher beschriebenen Methoden, der dritte Schritt die Merkmalsextraktion und der vierte Schritt 20 die Sprachpausendetektion. In einem darauffolgenden ersten Entscheidungsglied E1 wird darüber entschieden, ob eine Spracherkennung oder ein Training von Sprache vorliegt. Für den Fall, daß ein Sprachtraining vorliegt, wird in einem fünften Schritt 5 eine Codierung und 25 funktion verwendet werden. in einem darauffolgenden sechsten Schritt 6 eine Datenspeicherung vorgenommen.

Für den Fall, daß eine Spracherkennung vorliegt, wird in einem nächsten Schritt A ein Spracherkennungsalgorithmus aktiviert. Für die Spracherkennung nach Schritt 30 A stehen die ausgelesenen Daten nach Schritt I gemäß Fig. 3 als Vergleichsdaten für eine Spracherkennung zur Verfügung. In einem darauffolgenden Schritt II, wird eine Decodierung und in einem danachfolgenden Schritt III eine Signalausgabe vorgenommen. Diese beiden 35 Schritte II, III sind bereits in Fig. 3 näher beschrieben worden.

Im folgenden wird anhand von Fig. 5 der Ablauf für eine digitale Freisprecheinrichtung eingehend erläutert. genen Beispielen, ein Sprachsignal aufgezeichnet. In einem weiteren Schritt 2 wird eine Signalaufbereitung vorgenommen und in einem weiteren Schritt 3 und 4 eine Merkmalsextraktion und Sprachpausenerkennung durchgeführt. Der zuvor beschriebene Ablauf 1 bis 4 45 ausführbaren Grundfunktionen und Sonderfunktionen wird hierbei in zwei parallelen Abläufen gestartet. Der Unterschied zwischen den beiden parallelen Abläufen liegt darin, daß in einem der beiden Zweige die Signalaufbereitung Unterschiede aufweist. In diesem Zweig wird für die modifizierte Signalaufbereitung 2a eine 50 Echokompensation durchgeführt, die durch die räumliche Entfernung und direkte Kopplung zwischen Mikrofon M und Lautsprecher L entsteht. Bei der Signalaufbereitung 2 hingegen wird eine Echokompensation des auf der Leitung entstehenden Echos durchgeführt. Beide 55 Zweige werden zusammengefaßt, und gemeinsam in einem nächsten Schritt b mittels eines Kontrollprogramms überprüft. Ebenso wird eine Adaption vorgenommen. Daraufhin wird wiederum in zwei parallelen, unabhängigen Zweigen in einem nächsten Schritt III 60 eine Signalausgabe vorgenommen, wobei der eine Zweig veranschaulichen soll, daß die Signalausgabe auf die Leitung erfolgt und der andere Zweig eine Signalaufgabe in den Raum vornimmt.

Zu der vorangegangenen Fig. 5 bleibt noch zu bemer- 65 ken, daß sämtliche Schritte bis auf Schritt b der eine Kontrolle und eine Adaption durchführt zu den mehrfach verwendbaren Softwaremodule zählen.

Zusammeníassend bleibt zu bemerken, daß sich die im digitalen Signalprozessor DSP gespeicherte Software aus den folgenden Softwaremodulen zusammensetzt:

- "1" Aufzeichnen eines Sprachsignals (eines analogen Sprachsignals auf der Leitung),
- "III" Signalausgabe (Ausgeben eines analogen Sprachsignals auf die Leitung),
- "2" Signalaufbereitung (beispielsweise AGC (Automatic Gain Control),
- "2a" Off Set Compensation, Rückkopplungsverminderer (Echo Cancellor),
- "3" Merkmalsextration.
- "4" Sprachpausendetektion,
- "5" Codierung (Codieralgorithmen für Audiosignale),
- "II" Decodierung (Decodieralgorithmen für Audiosignale),
- "6" Datenspeicherung.

Die vorgenannten Softwaremodule sind mehrfach benutzbare Softwaremodule. Im folgenden werden die Softwaremodule aufgeführt, die lediglich einmal oder besser gesagt für einen speziellen Ablauf einer Sonder-

- "I" Auslesen von Daten (Auslesen von gespeicherten Daten),

rart.

... :

: ;

- "IV" Überprüfung einer Signaleingabe (auf eine Leitung),
- "V" Überprüfung ob DTMF oder Sprachsignal,
- "A" Spracherkennungsalgorithmen, "b" Kontrollprogramm plus Adaption,
- "E1" Entscheidung ob Spracherkennung oder Training vorliegt.

Die zuvor erläuterten mehrfach benutzbaren Softwaremodule und die lediglich einmal benutzbaren Softwaremodule sind lediglich eine Auswahl aller möglichen In einem ersten Schritt 1 wird, wie bei den vorangegan- 40 Softwaremodule, und es wird kein Anspruch auf Vollständigkeit erhoben. Wie bereits beschrieben, stehen neben den Grundfunktionen auch Sonderfunktionen des Anrufbeantworters zur Verfügung. Im folgenden soll ein Überblick über die mit der Erfindung möglichen gegeben werden. Diese sind:

- Niederbitratige Sprachcodierung/Decodierung (Low Bit Rate = 5,4 kbit/s),
- Hochqualitative Codierung/Decodierung (32 kbit/s),
- Standardansage (Out Going Message = OGM) (digital abgespeichert),
- Schneller Vor- und Rücklauf für eine Wiedergabe angekommener Nachrichten (In Coming Messages = ICM).
- "SKIP"-Funktion (schnelles Vorlaufen und Rücklaufen zwischen angekommenen Nachrich-
- Löschen einzelner oder aller Nachrichten,
- Sprachwahl,
- Fernabfrage über Spracherkennung und/oder DTMF-Signalisierung,
- Training f
 ür Spracherkennung,
- Freisprecheinrichtung,
- Sprachwiedergabe für Benutzerführung,
- Übertragen von Nachrichten zum Rechner (HOST),





- Berechnung der verbleibenden Aufzeichnungszeit.

Aufzeichnung und Wiedergeben von Musik und
 Aufwahl spezieller Funktionen mittels eines
 Paßwortes (Spracherkennung mit nachfolgender 5
 Sprachsteuerung).

Patentansprüche

1. Digitaler Anrufbeantworter mit einer Sprach- 10 steuerung bestehend aus:

 einem digitalen Signalprozessor (DSP) mit einem Speicher (ROM) zur Speicherung von Software zur Ausführung von Grundfunktionen und von Sonderfunktionen,

- einem weiteren Speicher (MEM) zur Sprachspeicherung,

— einer analogen Schnittstelle mit einem Analog/Digital-Digital/Analog-Wandler (AD/DA) und damit verbundenem Lautsprecher (L) und Mikrofon (M), zur Spracheingabe und Sprachausstabe

- einer Rechnerschnittstelle (HOST) zum Aufrufen und Starten von Grundfunktionen und Sonderfunktionen,

bei dem die Software zur Ausführung von Grundfunktionen aus einer Vielzahl von Softwaremodulen zur Ausführung von Teilfunktionen der Grundfunktionen besteht, bei dem die Software zur Ausführung von Sonderfunktionen aus einer Vielzahl von Softwaremodulen zur Ausführung von Sonderteilfunktionen der Sonderfunktionen besteht, und bei dem zur Ausführung der Sonderfunktionen, Softwaremodule zur Ausführung von Teilfunktionen und Softwaremodule zur Ausführung von Sonderteilfunktionen verwendet werden.

2. Anrufbeantworter nach Anspruch 1, bei dem die Grundfunktionen Sprachaufzeichnung, Sprachwiedergabe und Spracherkennung sind, und die Sonderfunktionen Freisprechen und eine sprachgesteuerte Fernabfrage sind.

3. Anrufbeantworter nach Anspruch 1, bei dem der eine weitere Speicher (MEM) zur Speicherung von Sprache, ein Audio-RAM oder ein EEPROM (Electrically Erasable and Programmable Read Only 45 Memory) ist.

4. Anrufbeantworter nach Anspruch 1 oder 2, bei dem mittels eines Mikrokontrollers (MC), der über die Rechnerschnittstelle (HOST) mit dem digitalen Signalprozessor (DSP) verbunden ist, ein Kommandotransfer, Statustransfer, Parametertransfer und Nachrichtentransfer durchgeführt wird.

5. Anrufbeantworter nach Anspruch 1, bei dem die Softwaremodule zur Ausführung von Teilfunktionen für ein

— Aufzeichnen eines analogen Signales,

- Aufbereiten eines aufgezeichneten Signales,

- Codieralgorithmen für Audiosignale,Decodieralgorithmen für Audiosignale,
- Ausgeben eines analogen Signales,
 Speichern und Verwalten von Daten,

und die weiteren Softwaremodule zur Ausführung von Sonderteilfunktionen für

- Algorithmen zur Merkmalsextraktion und 65 zur Sprachpausendetektion,
- Spracherkennung und/oder Tonerkennungsalgorithmen,

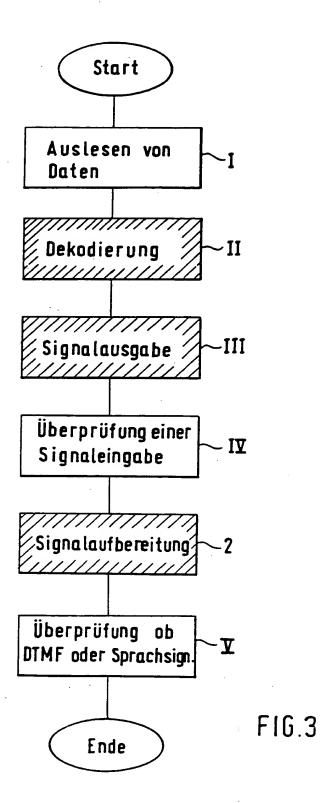
- Erzeugen einer Sprachausgabe zur Benutzerführung und

- Kontrollfunktionen für die digitale Freisprecheinrichtung

verwendet werden.

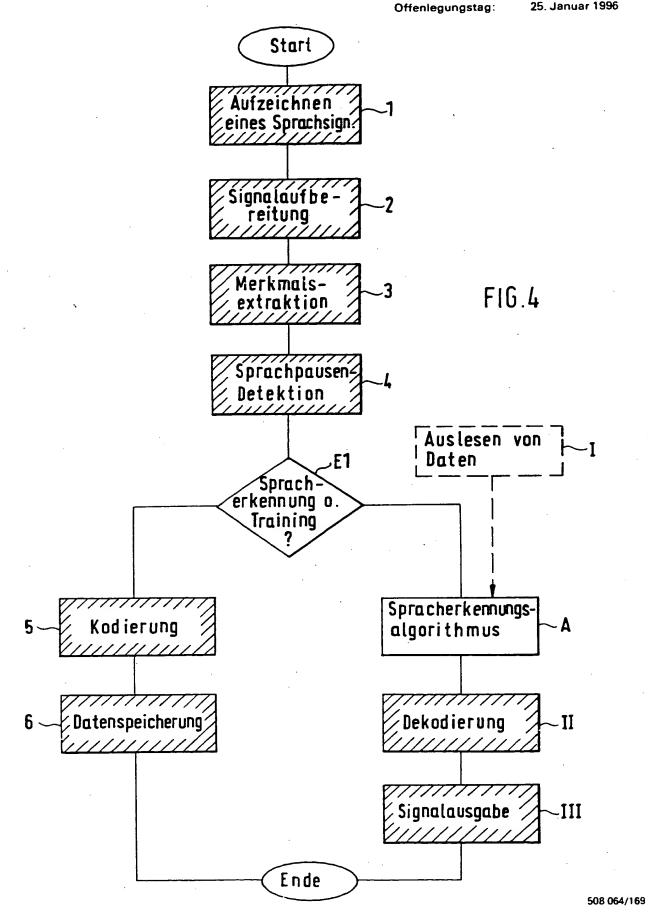
6. Anrufbeantworter nach Anspruch 1, mit einer digitalen Schnittstelle (Digital I/O) zur Eingabe und Ausgabe digitaler Signale bei Verwendung des Anrufbeantworters in einem digitalen Kommunikationsnetz.

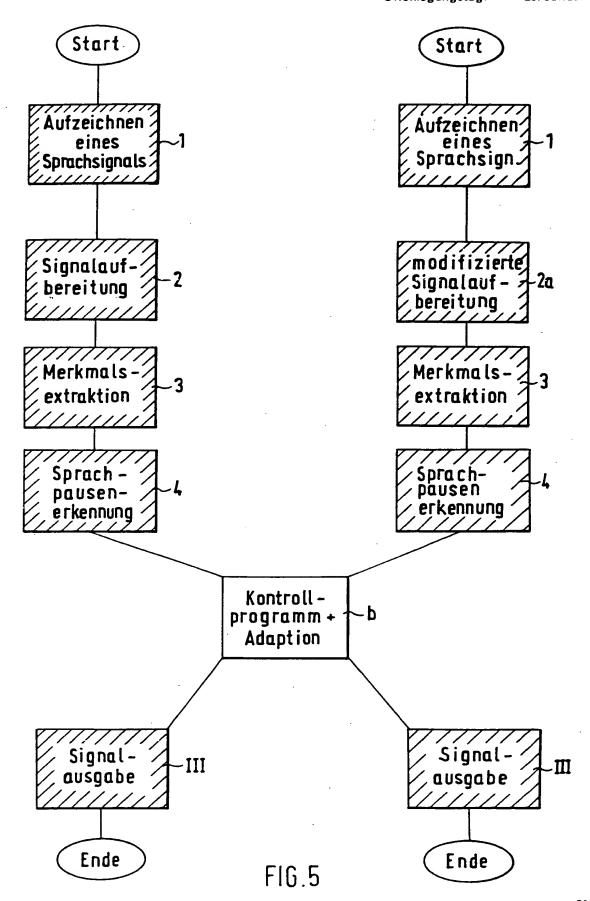
Hierzu 4 Seite(n) Zeichnungen



Namer: Int. Ci ⁶:

DE 44 25 579 A1 H 04 M 1/6425. Januar 1996





Nummer: Int. Cl.⁶: Offenlegungstag:

DE 44 25 579 A1

25. Januar 1996

